

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Sprint Computer Services srl Via Magellano 9/A 20090 Cesano Boscone, P.IVA IT11953250153, CF. 02189720127, (in seguito, "Titolare"), in relazione al vigente regolamento UE n. 2016/679 (anche noto come "GDPR" o più in generale regolamento privacy) informa che i Dati Personali (in seguito "Dati" del "Interessato") saranno trattati con le modalità e per le finalità elencate nella presente informativa.

### Oggetto

Il Titolare tratta Dati Personali, raccolti presso l'Interessato o da terze parti, comunicati in occasione di contatti telefonici o email, dalla registrazione al sito web o compilazione form, partecipazione eventi organizzati dal Titolare o nei quali il Titolare è presente e rappresentato.

### Tipo di Dati raccolti e trattati

**Dati forniti dall'Interessato:** in ogni richiesta di contatto, richiesta di preventivo per servizio, acquisto o vendita, noleggio o leasing il Titolare richiederà di fornire alcuni Dati, come esempio vedere la tabella di seguito

Dati Personali raccolti	Esempio
Dati di identità o Dati comuni	Nome, Cognome, nome utente / login, stato civile, titolo, data e luogo di nascita, genere, P.IVA o Codice Fiscale
Dati di contatto e finanziari	Indirizzo privato, indirizzo sede di lavoro, indirizzo di fatturazione, telefono e email, professione, coordinate bancarie e preferenze di pagamento
Dati di Marketing e Comunicazione	Preferenze di comunicazione, volontà ad essere informato relativamente a campagne promozionali e pubblicità, anche di terze parti
Dati tecnici	Indirizzo IP, login, tipo di browser, timezone, lingua, sistema operativo e applicazione utilizzata per accedere ai nostri siti

**Dati raccolti da terze parti:** nell'ambito della fase iniziale del contratto e dell'esame della richiesta, il Titolare tratterà Dati Personali forniti da terze parti, esempio banche Dati di valutazione del merito creditizio, Dati contenuti in visure camerali.

**Dati particolari:** non vengono trattati Dati Personali particolari (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, Dati genetici, Dati biometrici

intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, Dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona)

## Finalità e trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità contrattuali e legali (art. 6 lett. b), c) GDPR):

- permettere all'Interessato (o soggetto/azienda legato all'Interessato) di fruire di servizi richiesti ed erogare tali servizi;
- processare una richiesta di contatto;
- processare ordini di acquisto o vendita e relative spedizioni;
- adempiere agli obblighi contrattuali o di legge, previsti da regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio in sede giudiziaria.

È richiesto consenso espreso chiaramente distinto dall'Interessato (art 7 GDPR), per le seguenti altre finalità (da qui in avanti "finalità di marketing"):

- inviare e-mail di sondaggi sulla soddisfazione, di opinione e di gradimento
- iscrivere a newsletter
- invitare ad eventi organizzati dal Titolare o nei quali il Titolare è presente o rappresentato.

Per ogni chiarimento sulle tipologia di Dati, la loro origine, le finalità, la raccolta e l'aggregazione o più in generale sul trattamento, è possibile rivolgersi ai contatti indicati nel paragrafo Dati di Contatto.

*Il trattamento dei Dati consiste in "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"*

Il Titolare tratterà i Dati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità di cui sopra, comunque non oltre i 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o 3 anni per le finalità di marketing.

I Dati possono subire aggregazioni per finalità differenti da quelle per cui sono stati raccolti (es. statistica). In caso di aggregazione i Dati non sono più considerati Dati Personali nei confronti del GDPR, in quanto non sono più collegabili all'identità dell'Interessato.

## Mancato conferimento dei Dati

Come espresso, il conferimento ed il successivo trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte, o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su

richiesta dello stesso o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Il mancato conferimento, negato consenso o rifiuto al trattamento implica l'impossibilità di onorare il contratto e/o l'erogazione del servizio.

È invece possibile negare il consenso al trattamento per le altre finalità (es. newsletter, promozioni, eventi).

## Sicurezza, accesso e comunicazione dei Dati

Il Titolare adotta tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza e protezione dei Dati, contro i rischi di perdita, dispersione, intrusione e alterazione. In particolare ha adottato sistemi di criptazione del traffico internet mediante protocolli ssl/https, sistemi anti intrusione e sistemi di backup dei dispositivi che ospitano i Dati.

I Dati sono accessibili ai dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.

I Dati sono altresì accessibili a società terze o altri soggetti (es. provider sito web, provider applicazioni cloud, provider servizio di pagamento elettronico, fornitori, tecnici di assistenza hardware e software, spedizionieri e vettori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

I Dati potranno essere comunicati senza il consenso per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte, o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, o comunque a organismi di vigilanza e autorità giudiziarie o per i fini di legge.

I Dati saranno conservati in Italia, sui sistemi del Titolare o di terze parti incaricate e responsabili del trattamento.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato (la persona identificabile dai Dati) gode dei seguenti diritti.

- a) **Diritto di accesso:** conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati Personali:
- le finalità del trattamento;
  - le categorie di Dati Personali in questione;
  - i destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati;
  - quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo
  - qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.
- b) **Diritto di rettifica:** ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) **Diritto alla cancellazione:** ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Dati Personali, se non permangono condizioni ostative (es. obblighi legali, fiscali o giudiziari).
- d) **Diritto alla limitazione:** ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento per verificare l'esattezza, liceità, o per diritto di opposizione.
- e) **Diritto di Notifica di rettifica o cancellazione o limitazione:** ottenere dal Titolare del trattamento la comunicazione a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati Personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.
- f) **Diritto di Portabilità:** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti.
- g) **Diritto di Opposizione:** opporsi al trattamento dei Dati compresa la profilazione, per finalità di marketing diretto o trattamento unicamente automatizzato
- h) **Diritto di Reclamo all'autorità Garante** Qui di seguito trova i recapiti dell'Autorità locale competente in materia di protezione dei dati: Garante per la protezione dei dati personali. Recapiti disponibili su:  
<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>

Per esercitare questi diritti è possibile contattare il Titolare nelle modalità elencate nel paragrafo Dati di Contatto

## Dati di contatto

Titolare del trattamento:

Sprint Computer Services srl  
Via Magellano 9/A  
20090 Cesano Boscone (MI) - Italia  
P.IVA IT11953250153  
CF . 02189720127

Dati di contatto:

Sprint Computer Services srl  
Via Magellano 9/A  
20090 Cesano Boscone (MI) - Italia  
telefono: +39 02 48601590  
fax: +39 02 48601584  
email: [privacy@sprintcomputer.it](mailto:privacy@sprintcomputer.it)  
pec: [sprintcomputer@pec.ntc.it](mailto:sprintcomputer@pec.ntc.it)