



POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBENTE

Tra le società Leaders che operano nell'informatica, nel comparto dell' usato, Sprint Computer Services possiede le capacità per supportare le medie e grandi aziende nella gestione del parco di apparecchiature informatiche durante tutto l'arco della loro vita.

Sprint Computer Services assicura un servizio efficace, accompagnando e fornendo consulenze precise in merito al ritiro del parco macchine usato, all'utilizzo di macchine ricondizionate di seconda mano, alla fornitura di dispositivi non più disponibili dai costruttori, fino al ritiro ed allo smaltimento (attraverso accordi con società autorizzate).

I consulenti ed i tecnici di Sprint Computer Services sono preparati e costantemente aggiornati, in grado di offrire un servizio celere per consentire il minor tempo di fermo possibile nella gestione di qualsiasi procedura.

La Sprint Computer Services ha individuato nella gestione della Qualità e degli aspetti Ambientali, gli strumenti fondamentali per il raggiungimento ed il mantenimento dei seguenti obiettivi strategici dell'azienda:

- Soddisfazione totale del "Cliente"
- Mantenimento della Leadership sul mercato del Brokeraggio Informatico.
- Rispetto e mantenimento dei vincoli legislativi e delle leggi ambientali applicabili.
- Miglioramento continuo dei processi operativi per rendere sempre più efficiente la struttura interna.
- Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali volte alla prevenzione dell'inquinamento.
- Valorizzazione delle risorse interne.

Per raggiungere questi obiettivi, la Sprint Computer Services ha introdotto un sistema integrato di Gestione Qualità e Ambiente, secondo le norme internazionali

ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004

che garantisce un pieno controllo dei processi e permette la prevenzione di anomalie ed il miglioramento continuo del servizio, ottimizzando i processi aziendali e valorizzando le risorse umane.

Consapevole dell'impegno necessario alla realizzazione di questo progetto, la Direzione si impegna ad essere promotrice di ogni attività in merito e ha nominato un Responsabile Qualità ed Ambiente con il compito di assicurare il rispetto del Sistema e di gestirne l'evoluzione e l'aggiornamento.

Redazione: *Amministratore Unico*

F. Gelmetti

Verifica e approvazione: *Amministratore Unico*

F. Gelmetti

Sprint computer services *Politica per la Qualità e l'Ambiente*

Data emissione: 02/05/07 rev.1