

Tra le società Leaders che operano nell'informatica, nel comparto dell' usato, Sprint Computer Services possiede le capacità per supportare le medie e grandi aziende nella gestione del parco di apparecchiature informatiche durante tutto l'arco della loro vita fino allo smaltimento.

Sprint Computer Services fornisce servizi efficaci, cancellazione dei dati certificata, specifiche consulenze per il ritiro di macchine usate, utilizzo di macchine ricondizionate di seconda mano, fornitura di dispositivi non più disponibili dai costruttori, fino al ritiro e smaltimento, essendo autorizzata al recupero di rifiuti non pericolosi.

I consulenti ed i tecnici di Sprint Computer Services, preparati e costantemente aggiornati, sono in grado di offrire un servizio completo per ogni esigenza del Cliente, per consentire il minor tempo di fermo possibile nella gestione di qualsiasi procedura.

La Sprint Computer Services ha individuato nella gestione della Qualità e degli aspetti Ambientali, gli strumenti fondamentali per il raggiungimento ed il mantenimento dei seguenti obiettivi strategici dell'azienda:

- Soddisfazione totale del "Cliente".
- Mantenimento della Leadership sul mercato del Brokeraggio Informatico.
- Mantenimento e rispetto dei vincoli legislativi e delle leggi ambientali applicabili.
- Miglioramento continuo dei processi operativi per una sempre più efficiente struttura interna.
- Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali volte alla prevenzione dell'inquinamento tramite una corretta gestione di recupero, stoccaggio e trattamento RAEE (Rifiuti Apparecchi Elettrici ed Elettronici).
- Incentiva all'utilizzo di prodotti e processi a minimo impatto ambientale.
- Valorizzazione di eventuali requisiti ecologici dei Clienti in un'ottica anche di marketing e nuove opportunità.

Per raggiungere questi obiettivi, la Sprint Computer Services ha introdotto un sistema integrato di Gestione Qualità e Ambiente, secondo le norme internazionali

ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

che garantisce un pieno controllo dei processi e permette la prevenzione di anomalie ed il miglioramento continuo del servizio, ottimizzando i processi aziendali e valorizzando le risorse umane.

Consapevole dell'impegno necessario alla realizzazione di questo progetto, la Direzione si impegna ad essere promotrice di ogni attività in merito e ha nominato un Responsabile Qualità ed Ambiente con il compito di assicurare il rispetto del Sistema e di gestirne l'evoluzione e l'aggiornamento.

Redazione: *Responsabile Qualità e Ambiente*

P. Rinaldo

Verifica e approvazione: *Amministratore Unico*

F. Gelmetti

Sprint computer services *Politica per la Qualità e l'Ambiente*

Data ultima revisione: 26/10/11 n. 5